

## **AGB Kochkurs – offene Gruppen**

### **1) Buchung und Bezahlung:**

Die Anmeldung kann per E-Mail oder telefonisch erfolgen. Anschließend erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und die Rechnung. Der Kaufvertrag kommt mit der Anmeldebestätigung zustande.

Die Rechnung ist per Überweisung bis spätestens 10 Tage vor dem Veranstaltungstag zu bezahlen. Barzahlungen sind nur in Ausnahmefällen möglich und müssen persönlich vereinbart werden.

Die Zahlungen erfolgen per Überweisung auf das angeführte Konto von: soVITAL  
IBAN: AT56 3225 0000 0076 1700 bei der Raiffeisen Regionalbank Mödling

### **2) Rücktritt:**

Stornierungen müssen entweder per e-mail an [kochen@sovital.at](mailto:kochen@sovital.at) oder mittels Telefonat erfolgen (Textmessage oder Nachricht auf der Mobilbox sind nicht gültig).

Bis zu 14 Tagen vor Beginn der Veranstaltung ist die Stornierung kostenfrei, sofern noch keine Bezahlung erfolgt ist. Für die Rücküberweisung von bereits bezahlten Kursgebühren wird eine Bearbeitungsgebühr von € 5,-- verrechnet. Bei Absagen zwischen 14 und 7 Tagen vor der Veranstaltung, wird eine Stornogebühr von 50 % verrechnet. Bei Nichterscheinen oder wenn die Absage zu einem späteren Zeitpunkt erfolgt, ist die Seminargebühr zur Gänze fällig.

Der gebuchte Platz für den Kochkurs ist auch auf andere Personen übertragbar. Eine kostenlose Umbuchung auf einen anderen Termin kann bis spätestens 7 Tage vor der gebuchten Veranstaltung erfolgen. Danach wird eine Umbuchungsgebühr von € 5,-- fällig.

### **3) Absage & Änderungen bei Veranstaltungen:**

„soVITAL“ behält sich das Recht auf Absage von Veranstaltungen aufgrund von zu geringer Teilnehmeranzahl, Krankheit der Vortragenden oder aus organisatorischen Gründen vor. Die Absage erfolgt spätestens 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn.

Bei Absage der Veranstaltung kann stattdessen auf Wunsch ein Ersatztermin gestellt werden oder die Teilnahmegebühr rückerstattet werden. Die Leistung eines etwaigen Schadenersatzes durch „soVITAL“ im Falle der Absage einer Veranstaltung ist ausgeschlossen.

Änderungen, sowohl bei den Vortragenden, als auch bei den Menüzutaten, können kurzfristig notwendig sein und berechtigen nicht, vom Kurs zurückzutreten oder die Kursgebühr zu mindern.

### **4) Gesundheit und Hygiene:**

Bitte tragen Sie praktische Kleidung und bequeme Schuhe zum Kochen, legen Sie Hand- und Armschmuck ab, der beim Kochen stören oder Schaden nehmen könnte. Kochschürzen werden zur Verfügung gestellt.

Bei Kursbeginn und nach Toilettenbesuchen müssen die Hände gründlich gewaschen werden. Alle Hinweise der Kursleiterin zum hygienischen Umgang mit Lebensmitteln müssen befolgt werden. Eventuell vorhandene Allergien, Nahrungsmittelunverträglichkeiten oder gesundheitliche Einschränkungen müssen vor Beginn des Kochkurses bekannt gegeben werden.

Personen, die unter offenen, entzündeten oder eitrigen Wunden an Händen oder Unterarmen leiden, können nicht an Kochkursen teilnehmen. Personen, die zu Beginn des Kochkurses an Fieber, Erbrechen oder Durchfall leiden, können ebenfalls nicht teilnehmen.

#### **5) Hausordnung:**

In den Räumlichkeiten ist Rauchen verboten. Alkohol wird nur an Personen ausgeschenkt, die mindestens 18 Jahre alt sind. Die Hinweise der Kochkursleiterin sind zu beachten.

#### **6) Haftung:**

Die Teilnahme an Kochveranstaltungen und Seminaren erfolgt auf eigenes Risiko.

#### **7) Fotorechte:**

„soVITAL“ behält sich das Recht vor, während der Veranstaltungen Fotos zu machen, die sie den TeilnehmerInnen nach der Veranstaltung auf Wunsch in elektronischer Form zur Verfügung stellt. Falls „soVITAL“ Fotos zum Zwecke der Werbung und PR nutzen möchte, wird sie von den Teilnehmern die Genehmigung dazu einholen.